

TEFAL/T-FAL* GARANCIJA

Za dodatke, rezervne dijelove i kuhinjski pribor, posude za čuvanje hrane i napitaka

Nastavci i dodaci, te zamjenski rezervni dijelovi mogu se kupiti, ukoliko su lokalno dostupni, na način opisan na TEFAL internet stranici www.tefal.com

Garancija

TEFAL/T-FAL daje garanciju na originalne dodatke, rezervne dijelove i kuhinjski pribor, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu u trajanju od **2 godine** od dana kupovine ili datuma isporuke, sa izuzetkom rezervnih dijelova koji zahtijevaju specijalne alate ili tehničku stručnost, koji u tom slučaju imaju 3 mjeseca komercijalne garancije.

Ova komercijalna garancija proizvođača pokriva sve troškove vezane za popravak proizvoda koji je utvrđen kao neispravan, u skladu sa svojim izvornim obilježjima putem popravke ili zamjene bilo kojeg neispravnog dijela, te rada potrebnog za tu svrhu. TEFAL se obavezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

Specijalno produženje garancije za posude za čuvanje hrane

Garancija za posude za čuvanje hrane produžava se sa 2 god na 30 godina, bez uticaja na uslove i izuzetke kako je opisano u ovom dokumentu.

Specijalno produženje garancije za posude za čuvanje napitaka

Za termos šolje, bokale i termos boce garancija je produžena na 5 godina, bez uticaja na uslove i izuzetke kako je opisano u ovom dokumentu.

Posebni uslovi garancije za ručne sjeckalice

Garancija za ručne sjeckalice se produžava na 10 godina na mehanizam, ne uključujući uslove i izuzetke opisane u ovom dokumentu.

Uslovi i izuzeci

TEFAL/T-FAL nije u obavezi popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini. Nakon kontaktiranja nadležnog ovlaštenog TEFAL /T-FAL servisa i dobivanja saglasnosti za povrat, proizvod mora biti adekvatno spakovan i dostavljen lično ili poslan poštom u ovlašteni servis.

Nakon ustanovljavanja neispravnosti, TEFAL/T-FAL će kupcu poslati natrag popravljen ili potpuno nov aparat. Tehnički ispravni dijelovi aparata mogu na zahtjev biti poslani kupcu o njegovom trošku.

U cilju obezbjeđenja najboljeg mogućeg postprodajnog servisa i konstantnog poboljšanja zadovoljstva potrošača, TEFAL/T-FAL zadržava pravo sprovođenja potencijalne ankete o zadovoljstvu svih potrošača kojima je aparat popravljen ili zamijenjen u nekom od ovlaštenih TEFAL servisnih centara.

Ova komercijalna garancija odnosi se samo i isključivo na aparate koji su kupljeni i koriste se za upotrebu u domaćinstvu i ne pokriva nikakvu vrstu štete koja nastane kao posljedica pogrešne ili nemarne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s priloženim uputstvom za upotrebu koje osigurava TEFAL, izmjenama ili popravkama koje je izvršila neovlaštena osoba, neodgovarajućim odlaganjem proizvoda od strane kupca ili neadekvatnim načinom prenošenja.

Garancija se također ne odnosi na standardno habanje materijala, održavanje ili zamjenu potrošnih dijelova aparata, te na sljedeće slučajeve:

- Upotreba neodgovarajuće vrste vode
- Oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korištenja aparata usljed napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije;
- Oštećenja nastala usljed neredovnog čišćenja aparata od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi u skladu sa uputstvom za upotrebu);
- Nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, udar groma itd;
- Oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova aparata;
- Mrlje, promjene boje, promjene boje plastike ili ogrebotine isključivo namjenjeni za to)
- Ako je aparat ispao
- Pranje u mašini za suđe (osim proizvoda koji su isključivo namjenjeni za to)
- Mehanička oštećenja, preopterećenje aparata;
- Profesionalna ili komercijalna upotreba;
- Upotreba u pećnici (osim proizvoda koji su
- Oštećenja nastala usljed plinskog plamena
- Oštećenja nastala usljed toplotnog udara

Zakonska prava potrošača

Ova internacionalna TEFAL garancija ni na koji način ne povrijeđuje zakonski utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, kao ni prava koja potrošač ima u odnosu sa prodavcem od kojeg je proizvod kupljen.

Ova garancija potrošaču daje specifična zakonska prava, a isto tako potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primjenu ovih prava prema vlastitom nahođenju.

***TEFAL kućanski aparati na određenim tržištima kao što su Amerika i Japan, prodaju se pod robnom markom T-FAL. TEFAL/T-FAL su registrirane i međunarodno zaštićene robne marke Groupe SEB.*